



Plan d'actions 2010

UNAT Rhône-Alpes

Sommaire

1 – Identifier et connaître les établissements du TAVS	3
2 – Participer à la connaissance des clientèles du TAVS	3
3 – Préparer et accompagner un plan compétence	4
4 – Assurer l'information des acteurs du TAVS	6
5 – Animation du réseau et mobilisation des acteurs du TAVS	6
6 – Le Développement Durable	7
7 – Préparation du prochain contrat économique sectoriel de l'ESS	7
8 – Projet aide au départ	8

1 – Identifier et connaître les établissements du TAVS

Objectif : Avoir une bonne connaissance du secteur du Tourisme Associatif à Vocation Sociale de la Région Rhône-Alpes. Obtenir une liste qualifiée des établissements.

Présentation de la mission et calendrier prévisionnel :

- **Poursuite du travail de quantification et de qualification** des établissements du TAVS. Mise à jour du listing en comparant la liste des établissements contactés pour l'étude 2007 avec les différentes listes récupérées – *premier trimestre 2010* –
- **Travail de sensibilisation et de mobilisation du réseau pour répondre aux différents questionnaires d'enquête.** Travail avec l'ORT sur la problématique des centres pour enfants. Travail de mobilisation du réseau pour les inciter à répondre au questionnaire sur les centres de vacances pour enfant – *Avant chaque période de vacances 2010* –
- **Enquête à mener en 2010** : Test du questionnaire simplifié utilisé en 2007 sur une trentaine d'établissements adhérents – *premier trimestre 2010*. Relance de l'enquête : mise en ligne du questionnaire et possibilité d'y répondre en ligne par le biais du logiciel SPHINX – *deuxième et troisième trimestre 2010*. Enregistrement des données et analyse des résultats afin d'établir un nouvel inventaire des établissements et réaliser un premier comparatif par rapport à 2007 – *quatrième trimestre 2010*

2 – Participer à la connaissance des clientèles du TAVS

Objectif : Permettre aux acteurs du TAVS de mieux connaître leur clientèle et notamment la clientèle des familles à revenu modeste et la clientèle jeune.

Présentation de la mission et calendrier prévisionnel :

- **Travail sur la mise en œuvre des préconisations ressortant de l'étude sur les clientèles aux revenus modestes :**
 - Inciter les centres du TAVS Rhône-Alpes à mettre en avant un tronc commun d'engagements qui rendent un séjour plus attractif pour les familles à revenu modeste et valoriser cette offre auprès des CAF, des PME/TPE et de tous les prescripteurs de Rhône-Alpes – *Premier trimestre 2010*
 - Création de documents supports de communication (argumentaire, dossier de présentation, flyers) et envoi à toutes les communes et CCAS et aux PME/TPE – *deuxième trimestre 2010*
 - Rencontre avec chaque CAF de la Région – *Deuxième trimestre 2010*
 - Rendez-vous de présentation avec les organisations professionnelles, remise des supports de communication - *Troisième et quatrième trimestre 2010*
 - Travailler sur des actions de relations presse et sur des actions de promotion avec Rhône-Alpes Tourisme - *Troisième et quatrième trimestre 2010*

- **Rédaction du cahier des charges pour l'étude des clientèles en situation de handicap - été 2010.**
- **Etudes des différentes réponses à l'appel d'offre** et participation aux auditions des cabinets retenus – *étude clientèle jeune : premier trimestre 2010 –*
- *étude clientèle en situation de Handicap - quatrième trimestre 2010 -*
- **Assister les cabinets en charge de ces études.** Mobiliser les acteurs du TAVS pour qu'ils fournissent leurs données, qu'ils répondent aux différents questionnaires et qu'ils se rendent disponibles pour échanger avec les cabinets d'étude – *étude clientèle jeune : 1^{er} trimestre 2010 / étude clientèle en situation de handicap - fin d'année 2010 –*
- **Fournir les informations, les coordonnées** et les différents contacts identifiés comme pouvant être une ressource sur la clientèle étudiée
- **Travailler sur les préconisations ressortant de l'étude sur les clientèles jeunes** en collaboration avec les cabinets, les services de la Région et les acteurs du TAVS – *clientèle jeune - quatrième trimestre 2010.*
- **Communiquer les résultats de cette étude aux acteurs du TAVS** - *quatrième trimestre 2010 -*

3 – Préparer et accompagner un plan compétence (avenant à la convention)

Objectif : Améliorer la professionnalisation des acteurs du TAVS.

Le travail réalisé en 2008 et 2009 nous ont permis de constater que le plan compétence comme décrit dans la convention triennale ne correspondait pas vraiment aux attentes sur le terrain. Nous proposons donc, en accord avec la Région de faire un avenant à la convention afin de proposer un travail plus en adéquation avec les attentes des acteurs du TAVS.

Présentation de la mission et calendrier prévisionnel :

- **Poursuivre le travail de mobilisation, de sensibilisation du réseau à la nécessité de la formation.** Transmettre et proposer les différents programmes de formation mis en place adaptés au TAVS – *Année 2010*
- **Mise en place de formations spécifiques** : Le travail de terrain a révélé une attente de l'UNAT Rhône-Alpes sur la mise en place de formations spécifiques :
 - **Formation sur le Développement Durable** : dans le cadre du dépôt de dossier FEDER 2007/2013 sur les questions de développement durable, la Région avait valorisé une partie du budget 2008/2010 sur ce dossier. L'Unat Rhône-Alpes a mis en place un questionnaire sur des besoins en formation sur les questions de développement durable. Suite aux retours de ces questionnaires, elle a mis en place deux formations sur le système de management environnemental à destination des

directeurs fin 2009, et mettra en place des formations à destination des salariés, saisonniers pour 2010 – *deuxième et troisième trimestre 2010* -

Plan de formations Développement Durable :

- *Intégration du développement durable dans les métiers de la propreté*
- *Intégration du développement durable dans les métiers de l'entretien technique*
- *Utilisation de produits issus de l'agriculture biologique dans la restauration collective ; intégration du développement durable dans les métiers de la restauration*
- *Sensibilisation des publics accueillis : intégration du développement durable dans les métiers de l'animation et de l'accueil*

Ces formations seront ouvertes à l'ensemble des personnes des établissements du TAVS adhérents à l'UNAT RA dans un premier temps, puis ouvertes aux non adhérents dans un deuxième temps. Chaque formation sera ouverte à 12 stagiaires, pour limiter le nombre de participants, faciliter l'échange et la mise en pratique de la formation. Ces formations se dérouleront sur 2 voire 3 jours suivant le type de formation.

- **Formation sur la thématique des risques professionnels :**

Plan de formations :

- *Document Unique : à destination des directeurs et responsable de la maintenance*
- *Formation HACCP : à destination du personnel de cuisine*
- *Formation Incendie : à destination de l'ensemble du personnel de l'établissement*

- **Travail de recherche de partenaires et de financeurs** pour mettre en œuvre ce plan de formation – *premier et deuxième trimestre 2010* –
- **Elaborer une cartographie des compétences existantes dans le réseau du TAVS.**
- **Lancement du travail sur le projet associatif de l'UNAT Rhône-Alpes.**
 - Recherche de financements,
 - étude des propositions suite à l'envoi du cahier des charges, choix du cabinet,
 - mise en chantier du projet, travail à partir de l'outil évalu'RA – *premier et deuxième trimestre 2010*
 - Présentation du travail et des résultats obtenus à l'ensemble du réseau afin d'accompagner les adhérents intéressés par la démarche – *deuxième et troisième trimestre 2010*
- **Travail sur le projet associatif des adhérents de l'UNAT Rhône-Alpes.**
 - Présentation de l'outil Evalu'RA et incitation à l'utiliser pour démarrer le travail sur le projet associatif – *premier trimestre 2010*
 - Suivi du travail sur la mise en place du fond commun pour la formation des bénévoles réalisé par le CRAJEP - *premier trimestre 2010*
- **Préparation du plan compétence 2011** : suivi et évaluation de ce qui a été mis en place pour les salariés et les bénévoles sur les années 2008, 2009 et 2010 afin de préparer un plan compétence pouvant démarrer en 2011 - *quatrième trimestre 2010* –

4 – Assurer l'information des acteurs du TAVS

Objectif : Diffuser l'information à tout le secteur du TAVS sur les actions de la Région Rhône-Alpes, des autres régions et du national en matière de tourisme associatif à vocation sociale, de tourisme, de Développement Durable, de formation ...

Présentation de la mission et calendrier prévisionnel :

- Récupérer l'information, la trier, la hiérarchiser et l'orienter vers les bons interlocuteurs – *Année 2010* –
- Représentation du secteur dans différentes réunions, rédaction et diffusion de comptes-rendus - *Année 2010* –
- Rédaction et diffusion de la lettre d'information – *Une lettre par trimestre* –

5 – Animation du réseau et mobilisation des acteurs du TAVS

Objectif : Animer le réseau afin de créer du lien entre les acteurs du TAVS. Proposer un espace, permettant aux structures de proposer leur offre à une clientèle ciblée.

Présentation de la mission et calendrier prévisionnel :

- **Organisation d'un évènement du TAVS sur les classes de découvertes :**
 - Travail avec la commune de Praz sur Arly sur l'organisation d'un évènement sur les classes de découvertes (les cibles : les enseignants, associations de parents d'élèves, académie travaillant pour l'accès aux classes de découverte) – *premier et second trimestre 2010* -
 - Organisation technique (élaboration d'un rétro planning, recherche de salle, matériel, restauration, fichiers visiteurs, élaboration du budget, recherche de financements ...)
 - Elaboration et diffusion de supports de communication en direction des visiteurs
 - Relances, enregistrement et suivi des inscriptions
 - Participation à la manifestation
 - Evaluation
- **Organisation d'un évènement pour fêter les 90 ans de l'UNAT.**
 - Organisation technique (élaboration d'un rétro planning, recherche de salle, matériel, restauration, fichiers visiteurs, élaboration du budget, recherche de financements ...)
 - Elaboration et diffusion de supports de communication en direction des visiteurs
 - Relances, enregistrement et suivi des inscriptions
 - Participation à la manifestation
 - Evaluation
- **Rencontres Solidaires 2010** : L'UNAT Rhône-Alpes participera aux Rencontres Solidaires en Rhône-Alpes – quatrième trimestre 2010
- **Participation à différents salons :**

- Salon de l'emploi et des métiers de l'ESS les 21 et 22 janvier 2010.
- Participation au salon grand public Escapade les 19, 20 et 21 mars

6 – Le Développement Durable

Objectif : Accompagner les directeurs d'établissement dans la mise en œuvre du tourisme durable en prenant en compte les 3 piliers du développement durable et la bonne gouvernance. Etre un acteur incontournable et un relais pour sensibiliser les professionnels et vacanciers au développement durable.

Présentation de la mission :

- **Présentation du « guide »** permettant aux responsables des établissements d'utiliser au mieux leurs installations et de savoir vers qui se tourner pour avoir une bonne information concernant la mise en application des piliers du développement durable. Il s'agit d'un guide qui encourage les directeurs, salariés des établissements à s'inscrire dans une démarche de développement durable – *premier trimestre 2010* -
- Sur la base d'une enquête réalisée auprès des adhérents UNAT en 2009, **mise en place des formations / informations / sensibilisation sur le Développement Durable** pour les acteurs du Tourisme Associatif à Vocation Sociale. Certaines formations ont été mises en place en 2009 à destination des directeurs. Pour 2010, les formations seront à destination des salariés et saisonniers. Ces formations seront reprises dans le **plan compétences de la convention** avec la Région RA – *deuxième trimestre 2010* -
- **Constitution d'un centre de ressources sur la thématique Développement Durable** : mise à disposition d'informations, ouvrages, revues, articles remis régulièrement à jour. Aide et accompagnement de nos adhérents vers des pratiques de Développement Durable – *premier et deuxième trimestre 2010* -
- **Relancer le travail avec l'AFNOR**, pour être porteur du **projet de l'Ecolabel Européen** pour le secteur du TAVS sur la Région Rhône-Alpes. Une première rencontre a eu lieu fin 2008, en attente de propositions de la Région Rhône-Alpes et de l'Ademe – *troisième trimestre 2010* -
- Participation à la **commission Développement Durable de l'Unat Nationale**.

7 – Préparation du prochain contrat économique sectoriel de l'ESS

L'UNAT Rhône-Alpes animera le groupe de travail thématique tourisme pour préparer le prochain contrat économique sectoriel de l'économie sociale et solidaire – *3 premiers trimestre 2010*

8 – Projet Aide au départ (ce projet fait l'objet d'une demande de subvention spécifique en dehors de la convention triennale)

Objectif : L'Unat Rhône-Alpes a répondu à l'appel à projet de l'Europe 2007/2013 sur le dossier FEDER. Ce projet a pour objectif la mise en place d'un dispositif pour favoriser le départ en vacances des familles rhônalpines à faible revenu en Rhône-Alpes.

Présentation de la mission :

- Il s'agit de **faire partir des familles rhônalpines**, qui ne partent pas en vacances pour des raisons économiques et sociales, en villages vacances en Rhône-Alpes pendant une semaine en pension complète avec activités et animations : permettre aux familles de se retrouver ensemble, dans un cadre agréable pour profiter d'un temps de repos, de découverte, d'un moment privilégié d'épanouissement personnel et de socialisation. L'opération consiste à mettre en œuvre un dispositif visant à rassembler tous les acteurs concernés par cette problématique afin de repérer les familles pouvant bénéficier du dispositif, recenser les structures touristiques volontaires pour les accueillir et trouver les organismes pouvant financer l'opération.
- **L'UNAT envisage de démarrer le projet début 2010**. Le premier semestre sera consacré à l'élaboration du dispositif afin de pouvoir envisager de faire partir les premières familles pendant les vacances d'été 2010.
- Le projet « Favoriser le départ des vacances en Rhône-Alpes des familles rhônalpines à faible revenu » **est programmé sur une durée de 24 mois** ce qui permet d'envisager des départs sur toutes les périodes de vacances scolaires entre l'été 2010 et Noël 2011.
- La mise en place d'un tel dispositif, et on l'a constaté dans les régions où des dispositifs similaires existent, **permet de communiquer** fortement sur le Tourisme Associatif à Vocation Sociale. En effet, ce type d'opération replace le TAVS au cœur de sa mission et permet ainsi de montrer que l'offre est de qualité et accessible à tous.
- **Le droit et l'accès aux vacances concernent un nombre important d'acteurs** œuvrant tous dans des secteurs bien différents : les partenaires sociaux (au contact des familles en difficulté), les acteurs plus politiques (qui militent et défendent le droit aux vacances), les acteurs institutionnels et les acteurs touristiques. L'expérience nous montre que seuls les grands projets « concrets » permettent cette collaboration, d'autant plus aisément si les projets peuvent faire l'objet d'une bonne communication. L'UNAT compte ainsi sur la mise en place de ce dispositif pour amorcer un travail de fond avec ces partenaires avec lesquels elle ne travaille que ponctuellement aujourd'hui.