



Rapport d'activités 2009

UNAT Rhône-Alpes

Sommaire

1 – Identifier et connaître les établissements du TAVS	3
2 – Participer à la connaissance des clientèles du TAVS	3
3 – Préparer et accompagner un plan compétence	4
4 – Assurer l'information des acteurs du TAVS	4
5 – Animation du réseau et mobilisation des acteurs du TAVS	5
6 – Le Développement Durable	5
7 – Le projet associatif	6
8 – Opération de solidarité	7
9 – Préparation du prochain contrat économique sectoriel de l'ESS	7

1 – Identifier et connaître les établissements du TAVS

- **Unat Rhône-Alpes / ORT** : En Mars 2009, l'UNAT RA a présenté son bilan d'activités 2008 lors de son assemblée générale ordinaire. L'Unat RA et l'Observatoire du Tourisme ont présenté les résultats des études menées en parallèle sur la qualification et la quantification des établissements du TAVS. Cette présentation a permis aux adhérents d'avoir une meilleure connaissance du secteur du TAVS de la Région Rhône-Alpes.
- **Quantification et de qualification des établissements du TAVS**. L'UNAT RA a embauché une secrétaire, Maryline Segura, à mi-temps depuis fin août 2009 pour travailler sur la mise à jour de la base de données de l'UNAT RA. L'objectif est de connaître les établissements adhérents à l'UNAT RA d'une part (poids économique, nombre d'établissements, lits, ...) et les établissements non adhérents d'autre part. Cette mise à jour permettra de quantifier et de qualifier le nombre d'établissements TAVS sur le territoire. Edition du nouvel annuaire des adhérents de l'UNAT RA prévue fin 2009.
- **Sensibilisation et de mobilisation du réseau pour répondre à un questionnaire d'enquête sur le public enfants** en collaboration avec l'ORT. L'UNAT RA a travaillé avec l'ORT sur un questionnaire à destination des centres pour enfants. L'UNAT RA a mobilisé son réseau pour trouver une dizaine d'établissements pour tester ce questionnaire sur le mois d'août 2009. Ce questionnaire a été testé sur des établissements adhérents à l'UNAT RA. En fin d'année, l'UNAT RA, les observatoires départementaux et l'ORT organisent 2 réunions à destination des propriétaires et gestionnaires d'établissements du TAVS pour leur présenter le questionnaire, et les informer de la nécessité d'y répondre en 2010.
- **Enquête 2010** : L'UNAT RA a travaillé sur la simplification du questionnaire TAVS qui avait été envoyé aux établissements du TAVS de la Région RA en 2007.

2 – Participer à la connaissance des clientèles du TAVS

- **Etude clientèle des familles à revenu modeste** : L'UNAT RA a poursuivi son travail de soutien au cabinet Altimax pour lui permettre de terminer son étude. Au printemps, le rendu de cette étude a été fait auprès du comité de pilotage, auprès des institutionnels de la Région et pendant un conseil d'administration de l'UNAT RA. L'UNAT RA a constitué un groupe de travail pour la mise en œuvre des recommandations, et préconisations proposées par le cabinet.
- **Etude sur la clientèle jeune** : L'UNAT RA a travaillé avec le service Tourisme de la Région Rhône-Alpes, et la MITRA sur la rédaction du cahier des charges pour l'appel d'offre qui sera envoyé début 2010.

3 – Préparer et accompagner un plan compétence

- **Etude des comptes-rendus de visite réalisées en 2008** et des travaux et études déjà réalisés, qui ont permis de constater un besoin en formation sur des thèmes spécifiques, et non sur des problématiques généralistes, comme stipulée dans la Convention triennale.
- **Mise en place de formations spécifiques :**
 - Dans le cadre du dépôt de dossier FEDER 2007/2013 sur les questions de développement durable, la Région avait valorisé une partie du budget 2008/2010 sur ce dossier. L'UNAT Rhône-Alpes a mis en place un questionnaire sur des besoins en formation sur le développement durable. Suite aux retours de ces questionnaires, elle a mis en place deux formations sur le système de management environnemental à destination des directeurs fin 2009.
 - Mise en place de formations sur la sécurité au travail. Formation sur le Document Unique.

4 – Assurer l'information des acteurs du TAVS

- **Lettre d'information** : sorties des n°16, n°17, n°18 et n°19 à 150 exemplaires environ envoyées par mail.
- **Informations générales** : récupération des informations, les trier, les hiérarchiser par ordre d'importance et l'envoyer aux bons interlocuteurs par mail dans la mesure du possible ou par le biais du site Internet.
- **Représentations** :
 - Comité Régional du Tourisme
 - PAM Professionnels Associés de la Montagne
 - CRESS
 - CDAT
 - CPCA Commission Régionale Tourisme & Handicap
 - Rhône Active (RDI)
 - Comité de massifs
 - Crédit Coopératif
 - CRIJ
 - COREVA
 - CESR
- **Salons** :

Participation au **Forum de l'emploi et des métiers dans l'Economie Sociale et Solidaire** les 27 & 28 février 2009 à l'Espace Tête d'Or. 3 associations présentes : VTF, Vacancier, UNAT RA - Participation au comité de pilotage de préparation du forum de l'ESS 2010.

Participation au **salon Commerce Equitable** à la Halle Tony Garnier pour trouver des prestataires en relation avec le développement durable.

Participation au **Salon Pollutec**. Invitation par l'ADEME RA

Participation au **salon Ecorismo** en Avril 2009
- **Site Internet** :

Site Internet Régional via le site de l'Unat Nationale
www.unat-rhonealpes.asso.fr

5 – Animation du réseau et mobilisation des acteurs du TAVS

- **Organisation du forum « Pour le droit aux vacances pour tous »** le lundi 30 novembre 2009 s'adressant au public suivant :
Les Comités d'Entreprise, les COS et les CASC régionaux (et nationaux pour les plus importants), les organisations syndicales non signataires de la charte, les communes (les 40 plus grandes communes de chaque département), les EPCI (Communautés urbaine, d'agglomérations, de communes) de la région, les CAF, les associations de seniors, le secours populaire, le secours catholique, ATD quart Monde, les associations en charge des personnes en situation de handicap.
 - **Organisation technique** (élaboration d'un rétro planning, recherche de salle, matériel, restauration, fichiers visiteurs, intervenants pour les conférences, élaboration du budget, recherche de financements ...)
 - **Elaboration et diffusion de supports de communication** en direction des exposants et des visiteurs. Agence de communication spécialisée sur les relations presse. Création d'invitations pour les visiteurs. Les invitations pour les visiteurs ont été envoyées au nombre de 1000 exemplaires papier, et envoyées par le biais d'Internet à travers les réseaux. Création du dossier de présentation, et du dossier d'engagement pour les exposants. Ces dossiers ont été envoyés par mail auprès des adhérents et non adhérents. Des affiches ont été créées pour valoriser l'évènement.
 - **Relances, enregistrement et suivi des inscriptions :**
 - Participation à la manifestation
 - **Evaluation** faite en fin d'année 2009

- **Rencontres Solidaires 2009 :** L'UNAT Rhône-Alpes participe aux Rencontres Solidaires en Rhône-Alpes. Organisation d'un apéritif débat le 25 novembre au CIS de Lyon éthic étapes : conférence sur l'économie sociale et solidaire, présentation d'une exposition sur le TAVS et sa place dans l'économie sociale et solidaire réalisée par l'UNAT RA, visite du Centre International de Séjour de Lyon (partenaire de l'Unat RA pour cet évènement), et apéritif équitable proposé par l'association Cannelle & Piment.

- **Préparation d'un évènement sur les classes de découvertes :** Prise de contact avec la commune de Praz sur Arly pour envisager un évènement sur les classes de découvertes courant 2010.

6 – Le Développement Durable

- **Commission DD :** rencontre mensuelle des membres de la commission pour avancer sur les différents dossiers en cours (guides, formations et centre de ressources).

- **Recrutement d'une stagiaire :** Elise Tworkowski-Robin a été en stage pendant 6 mois, à compter de février 2009, pour travailler sur un recensement des aides existantes en Rhône-Alpes pour la rénovation principalement, mais aussi en relation avec le management environnemental. Elle a aussi travaillé sur la création du futur guide.

- **Elaboration du « guide »** permettant aux responsables des établissements d'utiliser au mieux leurs installations et de savoir vers qui se tourner pour avoir une bonne information. Recensement des pratiques mises en place dans les établissements. Ce guide a pour objectif d'aider les adhérents à entrer dans une démarche de développement durable.
- **Formations** : Mise en place de 2 formations à destination des directeurs sur le système de management environnemental en novembre et décembre. Formations sur 2 jours ouvertes à 12 stagiaires par formation.
- **Constitution d'un centre de ressources sur la thématique Développement Durable** : mise à disposition d'informations, ouvrages, revues, articles remis régulièrement à jour. Aide et accompagnement de nos adhérents vers des pratiques de Développement Durable. Réflexion sur le cahier des charges du centre de ressources. Prise de contact avec des graphistes, webmasters.
- **Pré-diagnostics Energie** dans les établissements lancés fin 2008 et finalisés courant 2009.
- **Rendez-vous de l'UNAT nationale** : animation d'un atelier sur le recensement des aides, et exemple de Rhône-Alpes et PACA.
- **Formations du personnel** : participation à une formation sur « éco-communication », formation sur 2 jours proposée par l'ADEME RA. Participation à une formation sur les risques professionnels en entreprise dans le but de réaliser le Document Unique (formation sur 1.5 jours)
- Participation à la **commission Développement Durable de l'Unat Nationale**.

7 – Le projet associatif

Poursuite du travail initié en 2007 :

Etude des résultats de l'enquête menée en 2007 et des réflexions et travaux réalisés par la CPCA afin d'en ressortir des pistes de travail pour accompagner les bénévoles sur cette question du projet associatif. Lors du forum « Pour le droit aux vacances pour tous », présentation des résultats de l'enquête menée en 2007 afin d'établir un plan d'actions pour 2010.

Réflexion au sein de l'UNAT RA sur le projet associatif :

Volonté des administrateurs et des salariés de retravailler sur le projet associatif de l'UNAT RA. Organisation de réunions de travail sur cette question. Elaboration d'un cahier des charges pour faire appel à un cabinet spécialisé sur cette question de l'accompagnement associatif afin de préparer et budgétiser le projet prévu pour 2010. Recherche de financements

8 – Opération de solidarité

Afin de faire vivre la déclaration commune en faveur d'une politique sociale des vacances et du tourisme signée en 2001 puis en 2006 par l'UNAT et les Organisations Syndicales :

- **Organisation d'un week-end « Pour une rivière solidaire »** qui avait pour objectif de permettre à un maximum de familles rhônalpines « exclues des vacances et des loisirs » de profiter d'un moment de détente au bord de l'eau en Ardèche. Ont été proposés, baignade, théâtre de rue et concert le samedi, randonnée, canoë, visite de l'aven d'Ornac, pique-nique et baignade le dimanche. Ce week-end a été organisé par l'association « Pour une Montagne Solidaire », en relation avec les organisations syndicales et les associations caritatives et de solidarité Secours Populaire Français, Secours Catholique et ATD Quart Monde (en faisant participer les comités d'entreprises, les COS, les CASC, inter-CE, ...). L'association PMS a confié, par convention, la gestion technique de l'organisation de la manifestation (organisation et convocation des différentes réunions, gestion financière et recherche de financements, communication, bilan).
Ce week-end a permis à 1 300 personnes de bénéficier des joies des « vacances ». Les familles sont venues de l'ensemble des 8 départements de la Région Rhône-Alpes.
- **Communication** : Création d'un prospectus remis dans les CE, COS, CASC, inter-CE. Création de différents dossiers à destination des participants, des organisateurs. Création de deux calicots. Plusieurs conférences de presse ont été organisées. France 3 régionale a été présent le 21 juin 2009. Création d'un film présentant le week-end de solidarité.
- **Evaluation** : lors du forum « Pour le droit aux vacances pour tous », l'UNAT Rhône-Alpes présentera les conclusions de cet évènement. Un point financier sera établi, avec la diffusion du film.

9 – Préparation du prochain contrat économique sectoriel de l'ESS

L'UNAT Rhône-Alpes, à la demande de la CRESS a pris en charge l'animation du groupe de travail thématique tourisme pour préparer le prochain contrat économique sectoriel de l'économie sociale et solidaire.